

## 小鼠神经星形胶质细胞

### 细胞基本信息

产品货号	AW-YCM068
产品规格	>5×10 <sup>5</sup> cells
包装规格	T25 培养瓶
细胞形态	梭形，多角形，贴壁生长
来源	小鼠，脑组织
培养条件	星形胶质细胞专用培养基：基础培养基 + 星形胶质细胞培养添加剂（1%）+胎牛血清（10%）+双抗（1%）  空气，95%；二氧化碳，5% 37℃
细胞描述	小鼠星形胶质细胞分离自正常小鼠脑组织，是脑组织中分布最广泛的一类神经胶质细胞，也是胶质细胞中体积最大的一种，星形胶质细胞从胞体发出许多长而分支的突起，伸展充填在神经细胞的胞体及其突起之间，起支持、分隔和滋养神经细胞的作用。
细胞鉴定	细胞经 GFAP 免疫荧光鉴定，纯度可达 90%以上。
备注	细胞可以传 2-3 代。

仅供科研使用，不可用于临床诊断和治疗。

## 售后服务告知书

### 1、收到细胞及处理

1) **收到细胞后**，活细胞首先观察培养瓶是否完好，培养液是否漏液，培养基是否浑浊；冻存细胞是否干冰已挥发完，冻存管盖是否脱落，破碎，若有这类情况，请务必拍照记录，并于收货 24h 内与我们联系。

#### 2) 细胞处理:

**常温的细胞**：如果是 T-25 培养瓶活细胞，收到后请用 75%的酒精对培养瓶表面进行消毒处理，然后转入培养箱中静置 2~3h 后再进行后续处理（细胞未长满，就去除原瓶培养基，加入适量新鲜培养基继续培养；若已长满，需进行传代处理（参考下文））

**备注一**：运输用的培养基不宜再次用来培养细胞，请按照说明书新配置完全培养基来培养细胞。（若您没有来得及准备合适的培养基，可以取少量（5~10ml）原瓶培养基，补充适量的血清培养，24h 内更换新鲜完全培养基）

**备注二**：个别细胞由于贴壁松散，运输过程可能会导致脱落；或者冬天温度低细胞出现收缩漂浮，属于不可避免因素，请您先静置观察 2-4h 时，待细胞稳定后会贴回，若未贴回的细胞，请您离心收集悬浮细胞沉淀再重新加入到新的培养瓶/皿中，正确处理后可以恢复正常生长。

**冻存细胞**：干冰运输的冻存细胞，收到后请立即安排复苏或者转入液氮存储或者短暂（24h）放置 -80 度冰箱保存（长时间 -80 度保存可能会影响细胞活力）。

## 2、细胞出现问题，可以免费重发的情况有哪些？

- 1) 细胞运输过程中的各种问题，比如培养基漏液，培养瓶破碎等，请于收货当天拍照记录，提供照片，培养3天出现污染，免费重发；
- 2) 细胞污染问题，请于**收货当天**及时拍照记录，提供清晰的照片（培养瓶外观照+显微镜下微生物污染照片），并联系我们，核实后免费重发；
- 3) 细胞活力问题，收到细胞后状态和发货时（参考发货细胞图片）差异大，存活率低，请收货当天拍照记录，根据情况培养1周，状态没有好转的，免费重发
- 4) 干冰冻存发货的细胞，收到后立即复苏或者-80度冰箱保存不超过24h复苏的，复苏后24h，绝大多数细胞未存活，并反馈给我们的，免费重发复苏好的细胞；
- 5) 其他，**1周内**出现问题，并提供收到细胞前3天细胞拍照记录，期间与销售人员进行沟通反馈情况的，由技术人员判断为我方责任的，免费重发；技术人员判断为双方共同承担责任的，由双方进行协商处理或者按照合同价的50%收费重发；
- 6) **1周以后**，细胞出现问题或者污染，可以申请合同价50%再发一瓶。

## 3、细胞出现问题，不予重发的情况有哪些？

- 1) 收到细胞状态良好，用户操作不当导致细胞污染、状态不佳，细胞冻存后复苏不活，不与免费重发；**1周内**可以申请合同价50%再发一瓶；
- 2) 客户未按照推荐培养基培养，导致细胞状态不好，不重发；
- 3) 细胞状态不好，收到细胞**3天内**，未告知，不与免费重发；
- 4) 非细胞质量问题，用户收货1个月内出现细胞状态不佳或者死亡，可以申请合同价50%再发一瓶。
- 5) 视具体情况而定。

发表[中文论文]请标注：小鼠神经星形胶质细胞（AW-YCM068）由艾碧维生物科技有限公司提供；

发表[英文论文]请标注：小鼠神经星形胶质细胞（AW-YCM068）were provided by *Abiowell Biotechnology Co., Ltd.*

## 细胞复苏、传代及冻存流程参考

### 1、细胞复苏

- 1) 配制完全培养基：基础培养基+胎牛血清+双抗（特殊培养基特殊配置）；
- 2) 细胞复苏：取 5ml 完全培养基于 15ml 离心管中，37°C水浴锅预热，从液氮管（或者-80 度冰箱）中快速取出冻存的细胞，放入 37°C水浴锅中，摇晃使快速化冻（1min 左右），然后将化冻的细胞和预热的培养基，移入超净工作台，化冻的细胞加入到含预热培养基的 15ml 离心管中，1000rpm 离心 5min；
- 3) 吸弃上清，得到细胞沉淀，用 2ml 完全培养基轻轻重悬细胞，加入到 T25 培养瓶中，做好标记，放入 37°C，5%CO<sub>2</sub> 饱和适度培养箱中培养（培养皿复苏效果更好）；
- 4) 24h 后，观察细胞贴壁情况（未贴壁的即为死细胞--针对贴壁细胞），吸弃旧培养基，加入新鲜的预热（室温或 37°C）的完全培养基，继续培养。

### 2、细胞传代

- 1) 待细胞生长到 80% -90%汇合度时，吸弃旧的培养基，加入 1ml 无菌 PBS 润洗一次，以去除残余的培养基及血清（血清含有胰酶的抑制因子），然后加入 1ml 0.25%胰酶，37°C培养箱中消化 1~2min 左右，不同细胞消化时间不同，且与胰酶浓度，温度等相关，初次消化，请镜下观察细胞至细胞皱缩变圆终止消化，避免消化过度；
- 2) 加入 1ml 完全培养基（含 FBS）终止消化，轻轻拍打，使细胞脱落下来成单个细胞悬液，收集细胞于 15ml 无菌离心管中，1000rpm，离心 5min；
- 3) 收集细胞沉淀，完全培养基重悬，一分为二（可根据细胞生长速度调整比例），分别加入到 2 个新的培养瓶中，做好标记，放入培养箱中培养。

### 3、细胞冻存

- 1) 按照细胞传代方法，在超净工作台内消化收集细胞沉淀，取少量细胞用于计数；
- 2) 用预冷的 1ml 冻存液（90% 完全培养基+10% DMSO）或者无血清细胞冻存液重悬细胞，加入到 1.2ml 冻存管中，密度为 1\*10<sup>6</sup> 个/ml。
- 3) 放入程序冻存盒，-80°C过夜后，转入液氮长期保存。